

# ZERTIFIKAT



gemäß  
**DIN EN 13816 : 2002**

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG**  
**Am Hohen Ufer 6**  
**30159 Hannover**  
**Deutschland**

**üstra**

Geltungsbereich

## **Servicequalität im öffentlichen Personennahverkehr**

Zertifikat-Registrier-Nr. 78 722 046453  
Auditbericht-Nr. 3514 1881

Gültig bis 2017-07-12  
Erstzertifizierung 2005-07-13

A handwritten signature in black ink, appearing to read "L. D. J. J. J.", written over a faint grid background.

Zertifizierungsstelle der  
TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2014-07-13

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.